

Geef je
klantreis een
Insight
check



Geef je klantreis een insight check

Je hebt in de eerste module jouw ideale klantreis uitgewerkt.

In deze tweede module gaan we niet opnieuw beginnen.

Je gaat alleen kijken naar één belangrijke vraag:

Begeleid ik mijn klant op een logische manier van eerste kennismaking naar klant?

Want mensen zeggen bijna nooit in één keer ja.

Ze nemen kleine stappen.

Een klantreis bestaat uit kleine momenten waarop iemand denkt:

“Dit herken ik.”

“Dit helpt mij.”

“Volgens mij kan deze persoon mij helpen.”

“Dit is de volgende stap voor mij.”

Pak je klantreis erbij en kijk er met deze drie vragen naar.

Heb je nog geen klantreis uitgewerkt? Gebruik deze vragen dan om alvast jouw ideale route uit te denken.



1. Trek ik de juiste aandacht?

Waar komt iemand bij mij binnen?

Bijvoorbeeld:

- social media
- Google
- een gratis weggever
- een gesprek
- mijn website

Vraag jezelf:

Snapt iemand meteen waarom dit relevant is voor hem of haar?

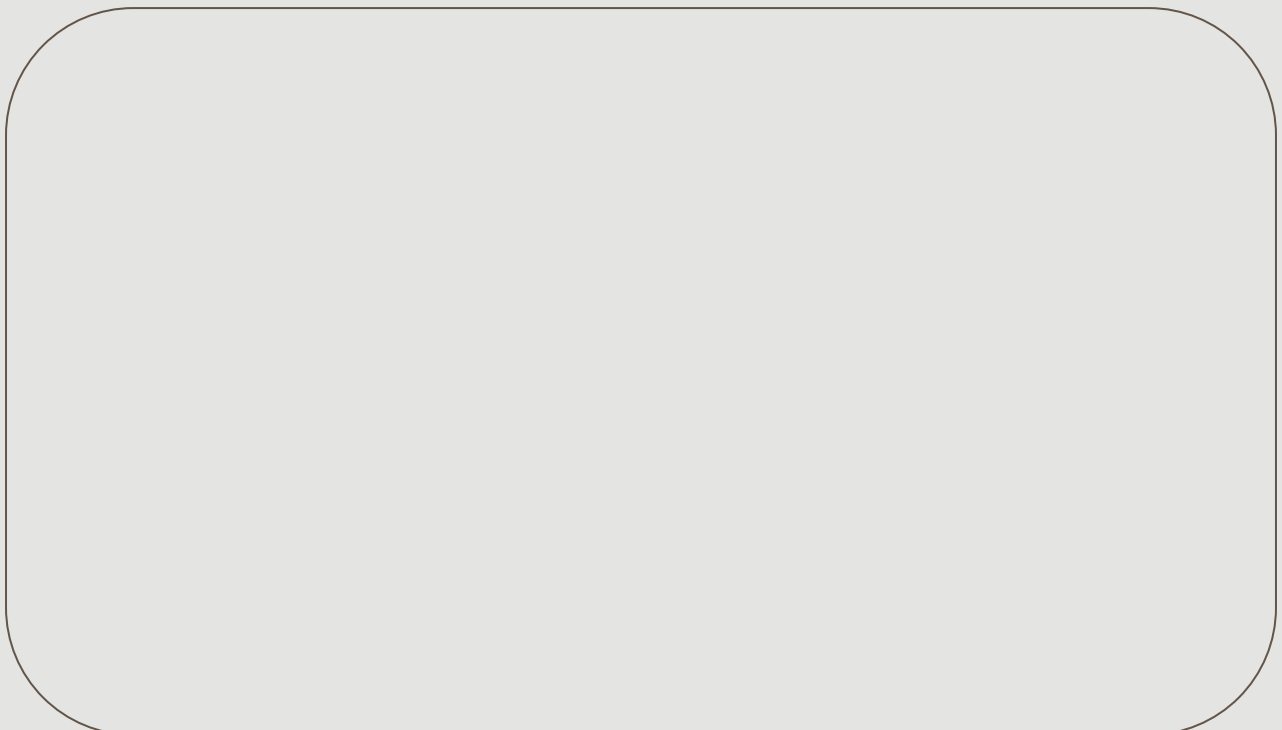
Niet:

“Wat verkoop ik?”

Maar:

“Waarom zou iemand hier nu aandacht aan geven?”

Mijn inzicht:



2. Bouw ik genoeg vertrouwen op?

Iemand gaat pas verder als diegene voelt:

“Deze persoon begrijpt mijn situatie.”

Kijk naar jouw klantreis.

Waar laat jij zien dat je kunt helpen?

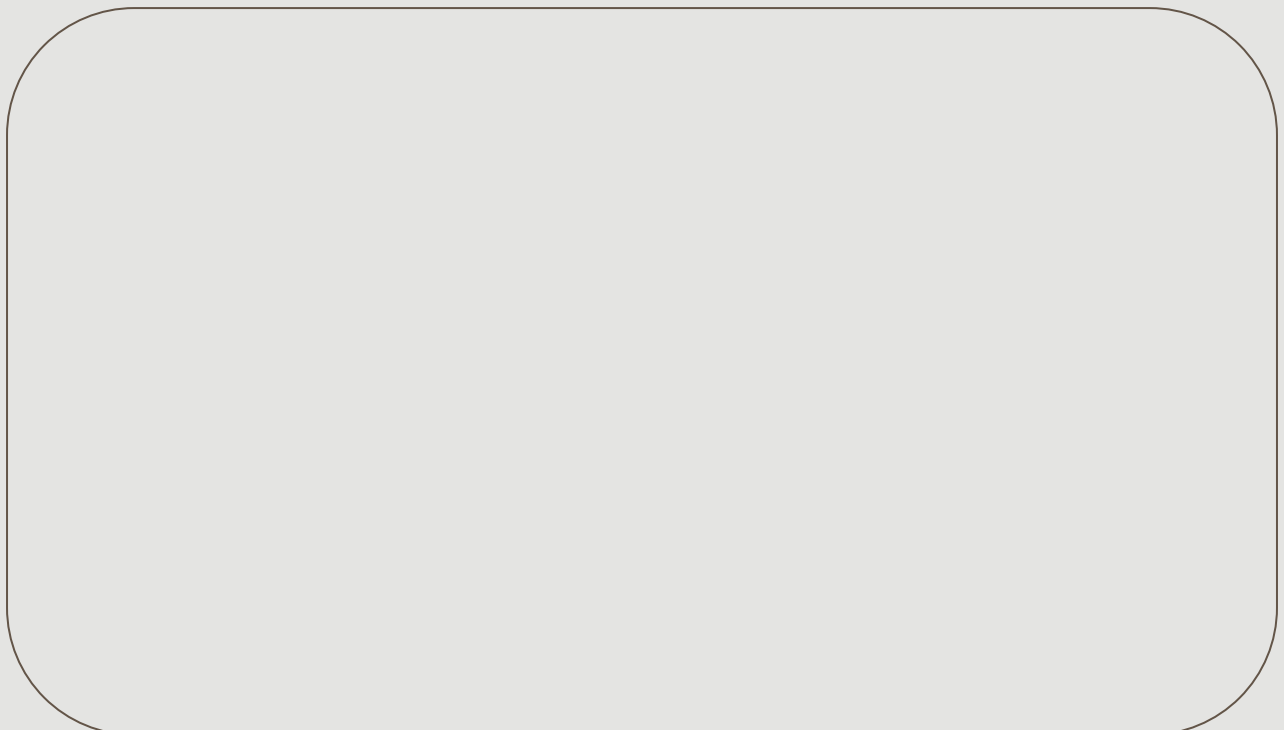
Denk bijvoorbeeld aan:

- herkenning van het probleem
- jouw kennis of visie
- voorbeelden
- resultaten
- klantverhalen
- jouw eigen ervaring

Vraag jezelf:

Waar kan ik iemand nog meer laten denken: ja, dit klopt voor mij?

Mijn inzicht:



3. Is de volgende stap logisch?

Elke stap hoeft niet meteen naar een aankoop te leiden.

Een goede klantreis bestaat uit kleine volgende stappen.

Bijvoorbeeld:

Instagram → gratis tip

Gratis tip → meer verdieping

Website → kennismaken

Kennismaken → aanbod

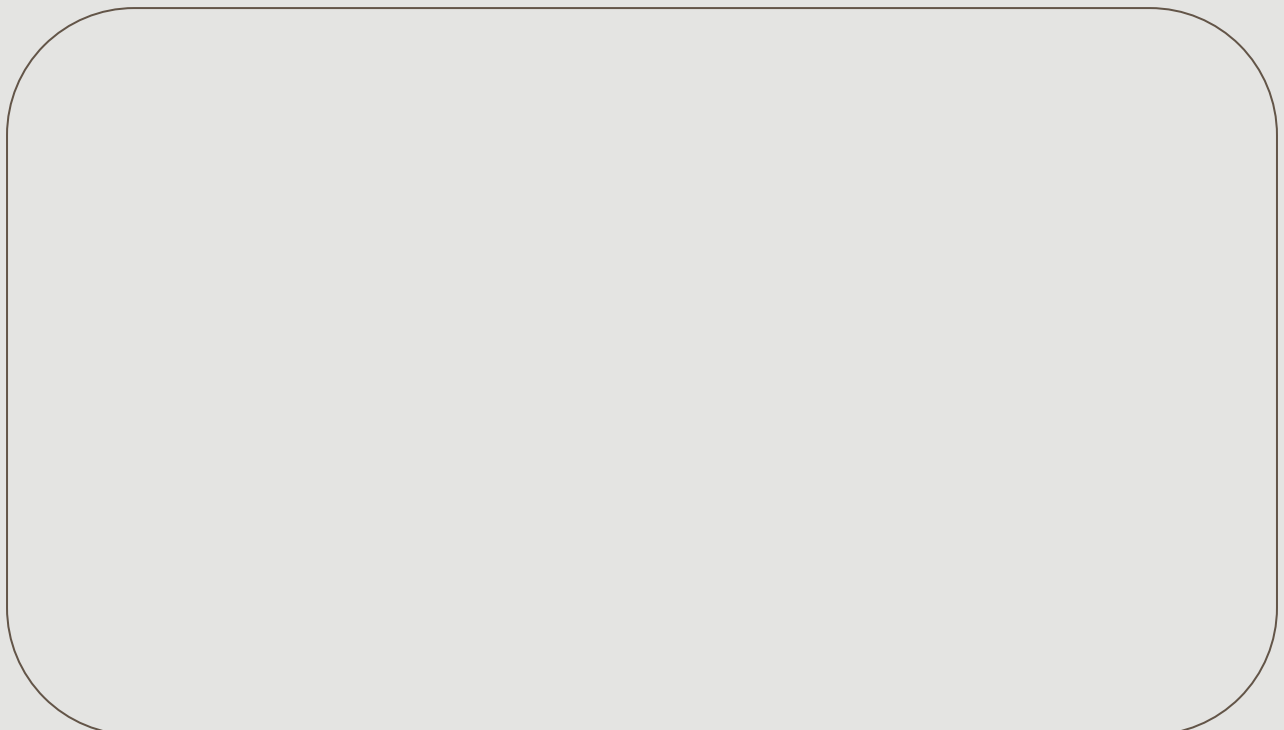
Vraag jezelf:

Weet mijn klant wat de volgende stap is?

En:

Voelt die stap logisch op dit moment?

Mijn inzicht:

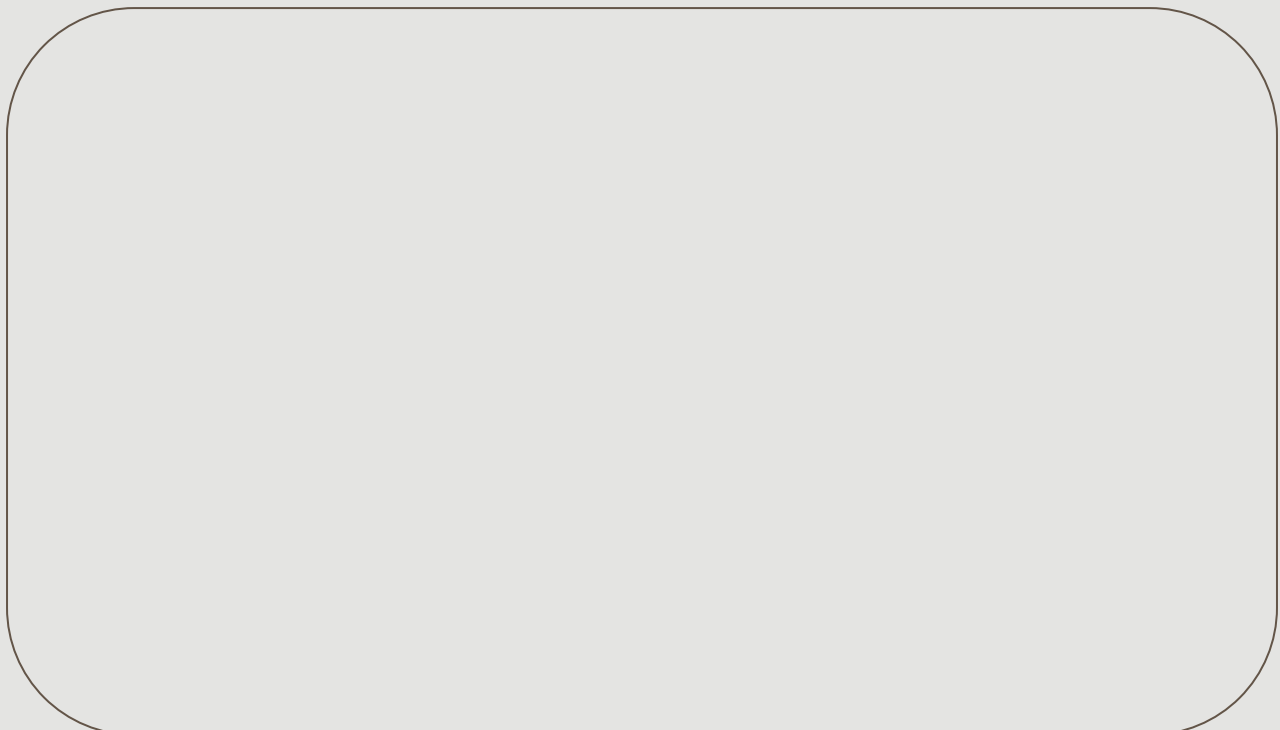


Mijn kleine verbetering

Als ik één ding aan mijn klantreis wil verbeteren, dan is het:

A large, empty rounded rectangle with a thin black border, intended for the user to write their improvement goal.

De eerste stap die ik ga zetten:

A large, empty rounded rectangle with a thin black border, intended for the user to write their first step.

